

La ISO



Academy

Pourquoi s'intéresser au Travel Risk Management ?

L'entreprise a un devoir de protection vis-à-vis de ses salariés. A défaut, elle engage sa responsabilité financière et pénale. La norme ISO 31030 apporte un cadre et permet aux entreprises d'évaluer leur maturité sur leur encadrement des risques voyages

Hôtels et Travel Risk Management

L'hôtellerie est un pan de la gestion des risques. En donnant accès aux collaborateurs à un catalogue d'hôtels, l'entreprise engage sa responsabilité. Elle doit vérifier que les établissements remplissent correctement les exigences minimums en termes de sécurité, qui peuvent être plus contraignantes dans les pays plus dangereux. Ce qui peut représenter une tâche ardue selon la stratégie hôtels choisie (source publique, HBT, GDS,...)



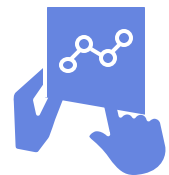
Stratégie achats



Zones à risque



Zones peu/non risquées



Suivi



- **Hôtels préférés** : En signalant des établissements comme « hôtels préférés » dans vos outils, vous incitez les voyageurs à les sélectionner. Veillez à bien inclure dans vos appels d'offres des exigences de sécurité incontournables qui, selon les régions, peuvent être plus ou moins contraignantes. Pour les zones les plus sensibles, elles doivent même supplanter le prix! Attention aux accords menés en local qui, par manque de sensibilisation parfois, peuvent avoir tendance à prendre en considération ces éléments
- **Zones à risque** : Un contrôle plus accru est à effectuer dans les zones à risque. Quelques critères à considérer : localisation, normes incendie, sécurité à l'entrée, accessibilité depuis les aéroports,... A défaut de pouvoir effectuer une étude sur place, les entreprises peuvent s'appuyer sur leurs partenaires, certains proposant des listes d'hôtels audités. Attention à tout de même challenger leur méthodologie. Côté outil de réservation, l'accès devra être restreint à ces établissements uniquement
- **Zones peu ou non risquées** : Il existe des bonnes pratiques générales permettant de limiter les risques. Notamment cacher dans les outils de réservations certains établissements : auberges de jeunesse, campings, chaînes low-cost, résidences privées,... Veillez à bien informer l'agence de voyage pour une application similaire des règles pour les réservations offline
- **Suivi** : Sollicitez les voyageurs de retour de déplacement, ce sont le meilleur thermomètre de la fiabilité de votre dispositif. Enquête, mise à disposition d'un formulaire,... Au-delà de récupérer des informations terrain précieuses, vous améliorez leur satisfaction en considérant leurs avis dans vos prises de décision



Qui sommes-nous ?

Odysee by Axys vous accompagne dans l'optimisation de vos déplacements professionnels. Odysee, filiale du groupe Axys, c'est plus de 15 000 collaborateurs formés et des déploiements réalisés dans plus de 30 pays.



01 81 93 01 10



contact@axys-odysee.com



157 Rue Anatole France
92300 Levallois-Perret